

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **ILARDIA CONEXIONES ELECTRICAS S.A** reconoce la Calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad y establece una Política y objetivos de Calidad adecuados.

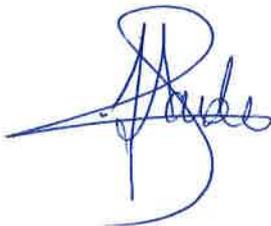
Por ello, **ILARDIA** cuya actividad es la de producción y/o venta de productos para conexiones eléctricas, manifiesta expresamente su compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema Gestión de Calidad cuyo principal objetivo es la satisfacción de nuestro cliente y la mejora continua.

Para ello:

- Existe el firme **compromiso de cumplir** con los **requisitos legales aplicables**, así como los **requisitos exigidos por nuestros clientes**.
- El efectivo desarrollo de nuestra actividad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta **planificación, ejecución, y el seguimiento y medición necesario**.
- Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- El buen desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad implantado exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables**.
- Se planifica, se establecen controles y se realiza un seguimiento continuo de la actividad.
- Mínimo anualmente se verifica que el Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo esta Política, es eficaz y adecuado a nuestras necesidades.
- Se asegura que su **Política de Calidad** es comunicada y entendida por todo el personal de la organización.

Galdakao, 16 de septiembre de 2024

Stella Ilardia

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Stella Ilardia", written over a faint, larger version of the same signature.